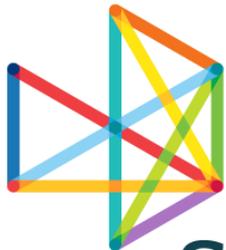


Experiencia de Implementación y Evaluación Conjunta: CMMI-DEV y CMMI-SVC Nivel 5 con MPS-SW Nivel A

Viviana Rubinstein, Jorge Boria,
Ana Regina Rocha, Andrés Rubinstein,
Silvia Andino, Andrea Baglietto, Valeria Chiuki



Sofrecom
The Know-How Network

DICIEMBRE 2014

Part of the Orange group

Agenda

1. Sofrecom Argentina
2. Convivencia de Modelos
3. Calidad Multi-modelo
4. Convivencia MPS + CMMI-DEV + CMMI-SVC + ISO 9001
5. El camino hacia la Alta Madurez
6. Lecciones aprendidas de SOFRECOM ARGENTINA
7. Lecciones aprendidas del equipo evaluador
8. El equipo de trabajo





Sofrecom Argentina, The Know How Network

Referente del Grupo Orange
en América Latina



21 años en el mercado
local y regional



150 clientes
+ de 700 especialistas



Crecimiento anual promedio de la
facturación superior a 25% en los
últimos 5 años



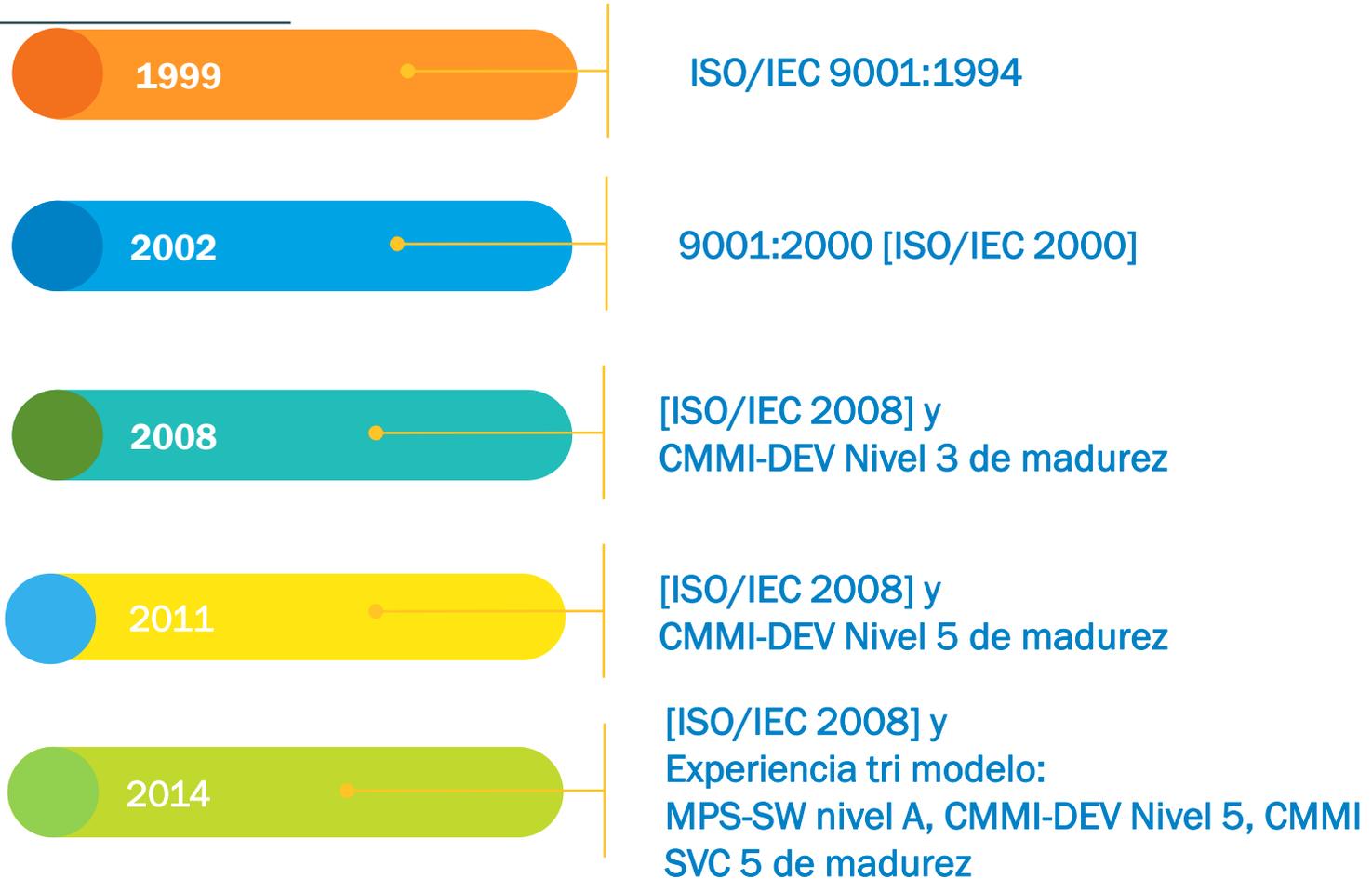
1 de las 3 empresas del mercado
argentino en poseer certificación
ISO 9001 y acreditación CMMi nivel 5



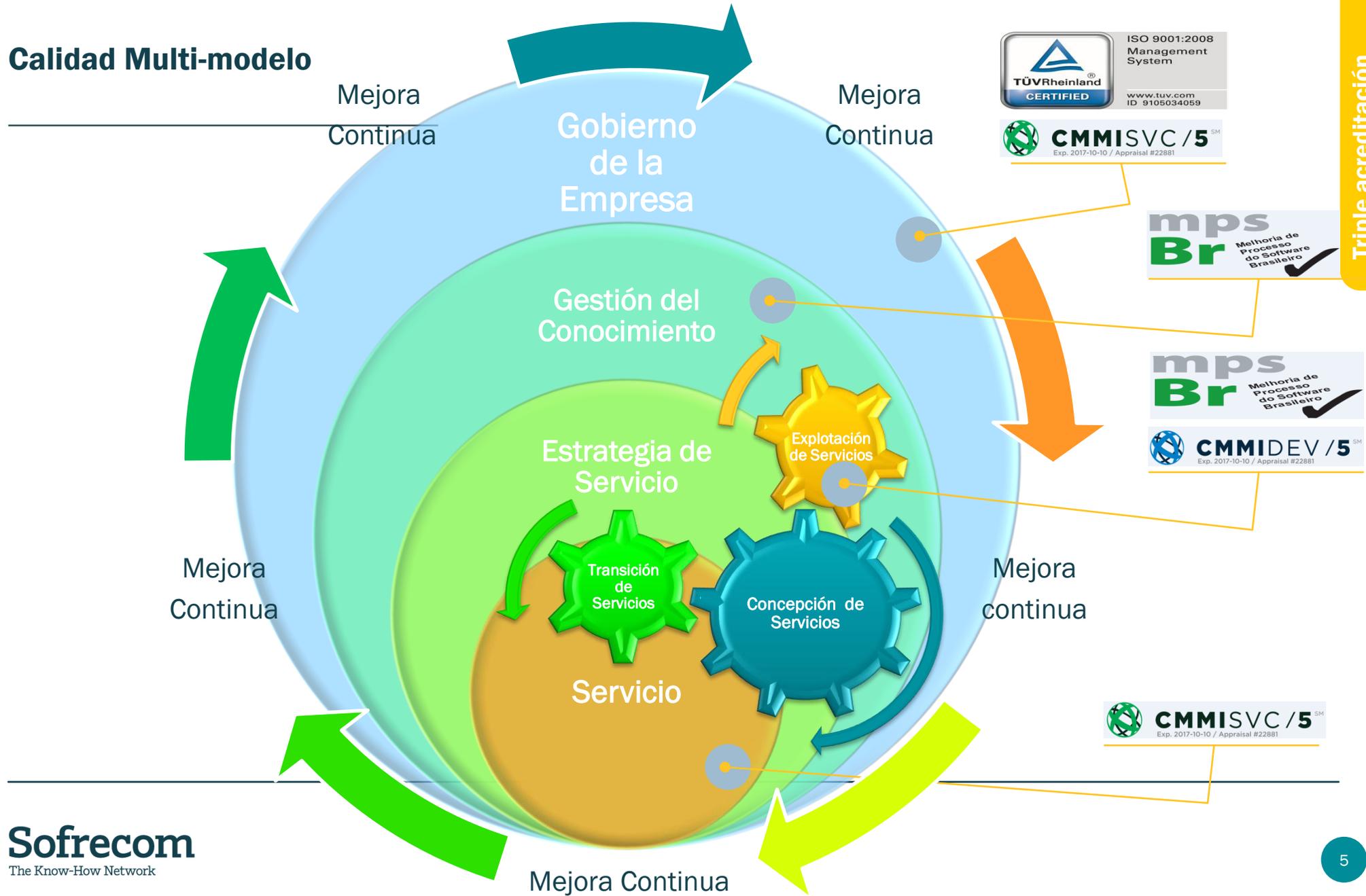
Parte del
Grupo Orange



Convivencia de modelos



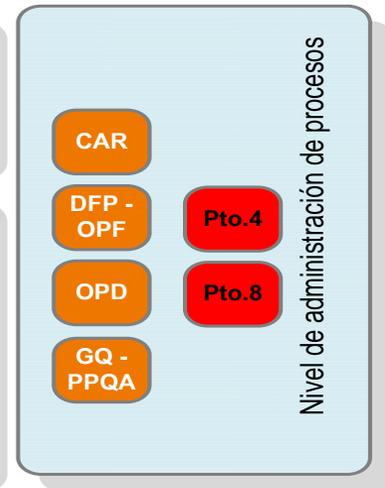
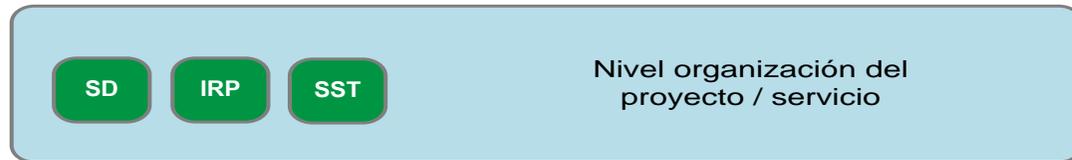
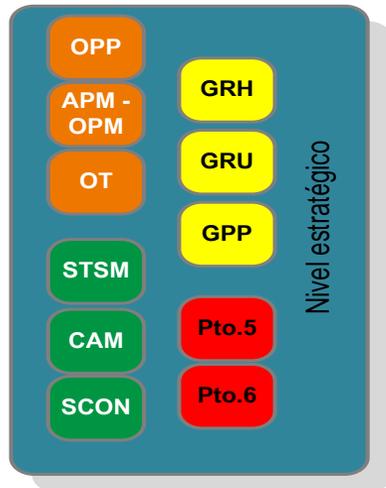
Calidad Multi-modelo



Convivencia MPS + CMMI-DEV + CMMI-SVC + ISO 9001

- PA's SVC Exclusivas
- PA's DEV + SVC
- ISO 9001
- PA's MPS Exclusivas
- PA's excluídas

SSD DRU AQU-SAM



El camino hacia la Alta Madurez

Objetivos Estratégicos

- 1 Asegurar la calidad y aumentar la eficiencia
- 2 Mejorar los resultados económicos
- 3 Posicionarse como la referencia de un servicio de excelencia en el mercado

Los medios

Herramientas de Estimación

- Identificar los problemas
- Segmentar actividades
- Identificar los intervalos de confianza para cada tarea teniendo en cuenta la complejidad

Herramientas automáticas

- Permitir el seguimiento on line basado en la gestión estadística
- Asegurar la información de gobierno de la empresa de manera única y centralizada

Herramientas de Gestión

- Mejorar la Gestión del Portafolio de Proyectos
- Fortalecer la gestión de Conocimientos a partir de la industrialización de la reutilización

Transformación Cultural

- Institucionalizar las prácticas

Los Logros

- Mejora de la variación de las estimaciones (34% a 1%)
- Aumento de ROI
- Disminución de los riesgos
- Profundo cambio cultural
- Inclusión de buenas prácticas de los modelos CMMI SVC y MPS-SW a las ya existentes de CMMI DEV e ISO 9001
- SGC enriquecido por los 4 modelos
- Equipo Calidad con visión multi_modelo



Los modelos estadísticos

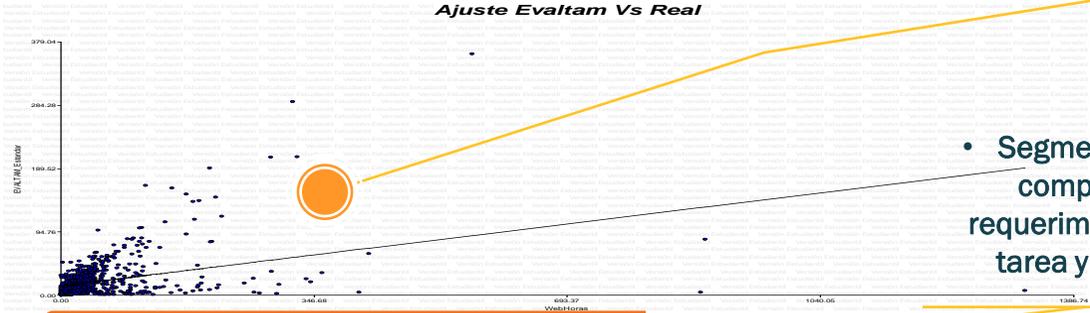
Ejemplo del tratamiento de las Estimaciones

MODELOS ESTADÍSTICOS

- Proceso de estimaciones
- Proceso de búsqueda de recursos humanos
- Proceso de Testing

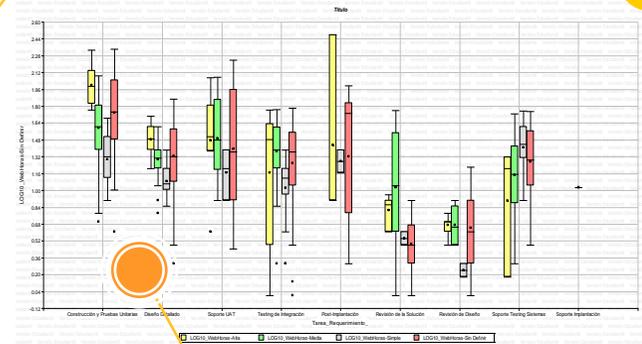
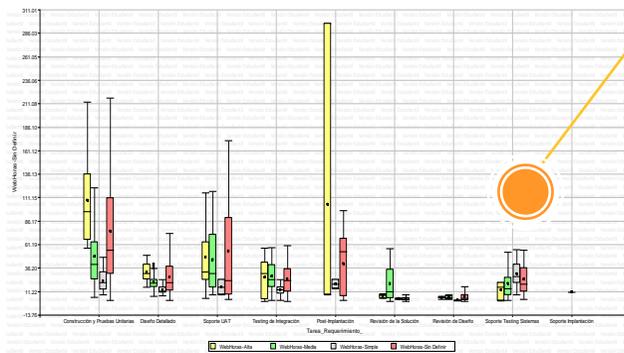
- Variación de las estimaciones

Situación Inicial



- Segmentación por complejidad de requerimiento, tipo de tarea y sin outliers

El tratamiento estadístico



El Beneficio logrado

ROL	Junior	No Aplica	Semi Senior	Senior	Trainee	Promedio
DESARROLLADOR	\$ 43		\$ 62	\$ 76	\$ 30	\$ 53
LÍDER DE PROYECTO		\$ 100		\$ 77		\$ 89
TESTER	\$ 44		\$ 56	\$ 54		\$ 51
	\$ 43	\$ 100	\$ 59	\$ 69	\$ 30	\$ 64

- Intervalo de confianza para la media de segmentación

- Costo y Precio de Venta promedio

ROL	Junior	No Aplica	Semi Senior	Senior	Trainee	Grand Total
DESARROLLADOR	\$ 57		\$ 83	\$ 101	\$ 40	\$ 70
LÍDER DE PROYECTO		\$ 133		\$ 103		\$ 118
TESTER	\$ 58		\$ 74	\$ 72		\$ 68
	\$ 58	\$ 133	\$ 78	\$ 92	\$ 40	\$ 85

Los Obstáculos Encontrados

Los Problemas Más Frecuentes en el Camino a la Alta Madurez

Are you lonely ???

Don't like working on your own ?
Hate making decisions ?

Then call a MEETING !!

You can
SEE people
DRAW flowcharts
FEEL important
FORM subcommittees
IMPRESS your colleagues
MAKE meaningless recommendations
ALL on COMPANY TIME !!!!

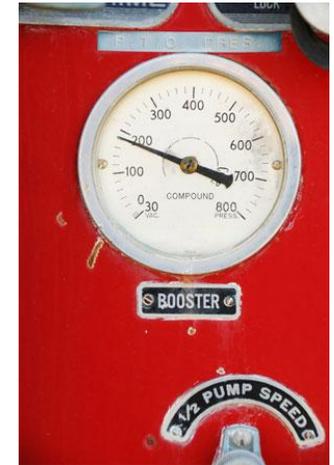


MEETINGS

THE PRACTICAL ALTERNATIVE TO WORK.

- Pobre fidelidad de ejecución de procesos
- Ajustes de procesos mal hechos
- Cultura de mediciones inmadura
- Decisiones basadas en sensaciones
- Carencia de mediciones de performance
- Desconocimiento del motivo de las variaciones
- Carencia de mediciones de calidad de datos
- Muchos datos “sucios”

- Desconfianza en los datos históricos



Lecciones aprendidas de Sofrecom

Los Puntos claves

- 
- *Visión Integrada de modelos*
 - *Implementación transversa de las buenas prácticas gracias a los Grupos de trabajos inter disciplinarios*
 - *Enriquecimiento de la Gestión de Conocimientos*
 - *Fortalecimiento de la Gestión de Portafolio de proyecto*
 - *Las herramientas como medio de institucionalización de buenas practicas*

- La utilización de un modelo como el MR-MPS-SW nos ayudó a completar un marco de procesos guiado en la reutilización de nuestros activos.
- El uso de los modelos ISO/IEC 9001 y CMMI-SVC principalmente para la gestión de los contratos de servicios y CMMI-DEV y MR-MPS-SW para los pedidos de los servicios es la manera natural en Sofrecom Argentina.
- La incorporación de prácticas formales de reutilización de activos y gestión del conocimiento, nuestro capital más importante, enriqueció las competencias de la empresa.
- La gestión de nuestro portafolio de proyectos se vio favorecida por la inclusión de nuevas buenas prácticas basadas en criterios objetivos.
- El trabajo realizado por un grupo inter disciplinario permite tener diferentes visiones y objetivos de implementación de cada buena práctica.
- Tener las herramientas informáticas adecuadas para implementar los procesos ayuda en gran medida a la institucionalización efectiva de los mismos.
- Las capacitaciones en procesos, realizadas con cada mejora del Sistema de Gestión de Calidad, apuntan a la institucionalización de las prácticas y a que todo el personal mantenga una forma de trabajo homogénea haciendo de Sofrecom Argentina una empresa con ADN propio.



Lecciones aprendidas del equipo evaluador

Los Puntos claves

- 
- *Equipo evaluador altamente experimentado y con culturas y experiencia internacional como medio para el logro del objetivo en los tiempos prefijados*
 - *Dinámica de trabajo ágil gracias a los documentos de Presentaciones y a la disponibilidad de una planilla con entradas multi-modelos*
 - *Visión 360 grados de la actividad*

- Un factor crítico para el éxito de la evaluación fue contar con un equipo con mucha experiencia en evaluaciones CMMI, MPS e incluso en evaluaciones conjuntas CMMI-MPS.
- Un aspecto, también, importante fue disponer de un tiempo un poco más largo que el usual en evaluaciones MPS que nos ha permitido trabajar con calma y discutir las semejanzas y diferencias entre los tres modelos.
- El hecho de tener presentaciones detalladas de cómo los profesionales ejecutan su trabajo, permitió al equipo una comprensión muy completa de la implementación de los modelos.
- Contar con una planilla de apoyo a evaluaciones conjuntas (CMMI y MPS) con doble entrada ha dado agilidad al trabajo del equipo de evaluación.
- El conocimiento internacional y multicultural ha permitido enriquecer no sólo el entendimiento de los modelos sino también las diferentes maneras de su implantación dentro el contexto de la organización.
- La evaluación conjunta de varios modelos nos impuso la realización de un análisis 360 grados de las evidencias.



¿Quiénes hicieron posible la evaluación?

Viviana RUBINSTEIN



Evaluadora Líder Experimentada MR-MPS-SW
HM Lead Appraiser CMMI-DEV & CMMI-SVC
Certified Instructor CMMI-DEV & CMMI-SVC
Más de 30 Evaluaciones CMMI

Ana Regina ROCHA



Ev. Líder Experimentada MR-MPS-SW & MR-MPS-SV
Profesora de COPPE/UFRJ
Coordinadora de la II Implementum
Coordinadora de la IA COPPE/UFRJ
Más de 80 Evaluaciones MPS,
2 Evaluaciones conjuntas MPS/CMMI

Jorge Luis BORJA



Senior Advisor MPS.br
Evaluador Líder Experimentado MR-MPS-SW
HM Lead Appraiser CMMI-DEV & CMMI-SVC
Certified Instructor CMMI-DEV & CMMI-SVC
Más de 30 Evaluaciones CMMI

Andrés RUBINSTEIN



Evaluador Líder Intermediario MR-MPS-SW
Lead Appraiser CMMI-DEV & CMMI-SVC
Más de 40 Evaluaciones CMMI
3 Evaluaciones conjuntas MPS/CMMI

Silvia ANDINO



Ing. Sistemas de Información
Auditora Interna ISO
Certified Scrum Master
Más de 20 Evaluaciones CMMI

Andrea BAGLIETTO



Sofrecom Group Quality Director
4 Evaluaciones CMMI

Valeria CHIUKI



Sofrecom Gerente de Aseguramiento de Calidad, SRTI
y RA
1 Evaluación CMMI

¿ALGUNA PREGUNTA?



MUCHAS GRACIAS





FIN