

SKAM: Um Processo usando Scrum e Kanban para Customização de Software em Dispositivos Móveis

Jonh Sousa (GREat/UFC)
Analista de Sistemas

Rossana Andrade, Alberto Hugo,
Andrea Oliveira, Frederico Silva,
Ismayle Santos, Reinaldo Braga



**Universidade
Federal do Ceará**



GREat
Grupo de Redes de Computadores,
Engenharia de Software
e Sistemas

Agenda

- Introdução
- Customizações de Celulares
- Problemática
- Metodologia
- SKAM – O processo proposto
- Avaliação do processo
- Conclusão
- Trabalhos Futuros

Introdução

Evolução dos dispositivos móveis....



Credito: Imagem Reprodução

Introdução

Concorrência entre operadoras/fabricantes
pelo mercado...



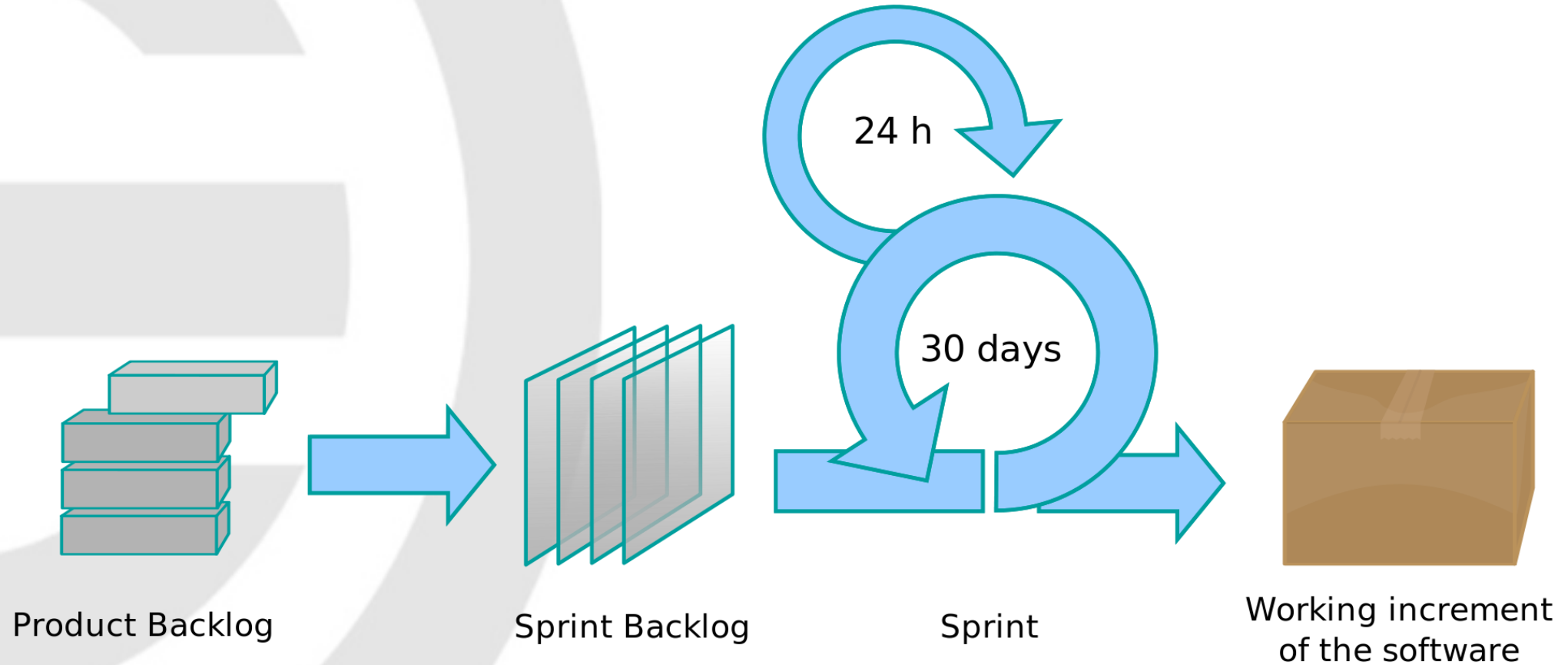
Customizações de Celulares – Diferencial Competitivo



Problemática

- Dinamicidade das atividades:
 - Escopo variável por parte das operadoras de telefonia
 - Tempo de desenvolvimento elástico (de poucos dias a meses)
- Desafio:
 - Qual metodologia de desenvolvimento melhor se adequa à natureza dessas atividades?

Scrum (adotado no projeto de 2008 a 2013)

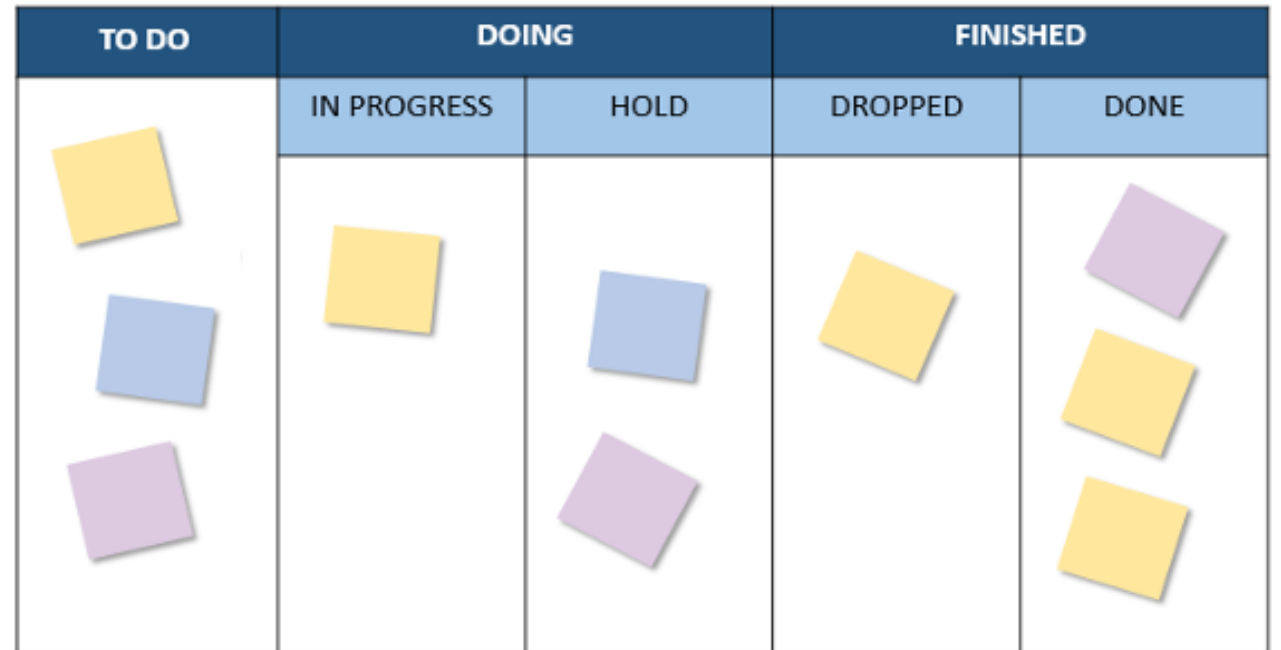
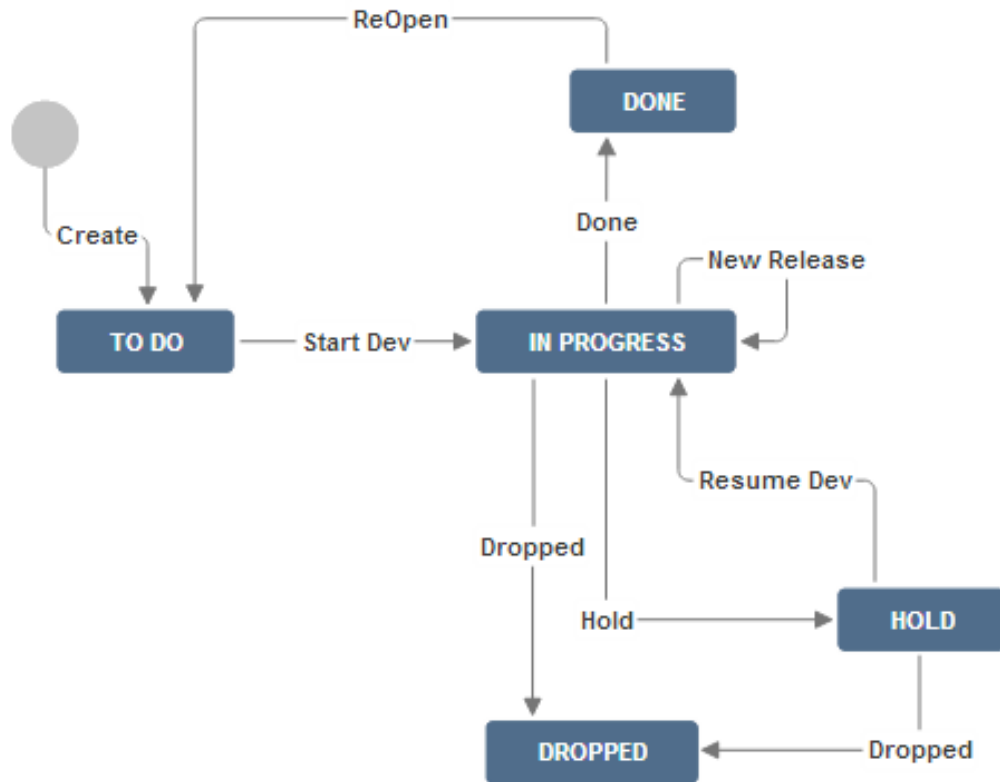


Scrum (adotado no projeto de 2008 a 2013)

- Dificuldades
 - Equipe com grande número de membros realizando atividades semelhantes
 - Inconsistência na definição de Sprints
 - Acúmulo de Papéis do Scrum



Kanban (adicionado ao Scrum no projeto a partir de 2012 - Jira)



Scrum e Kanban?

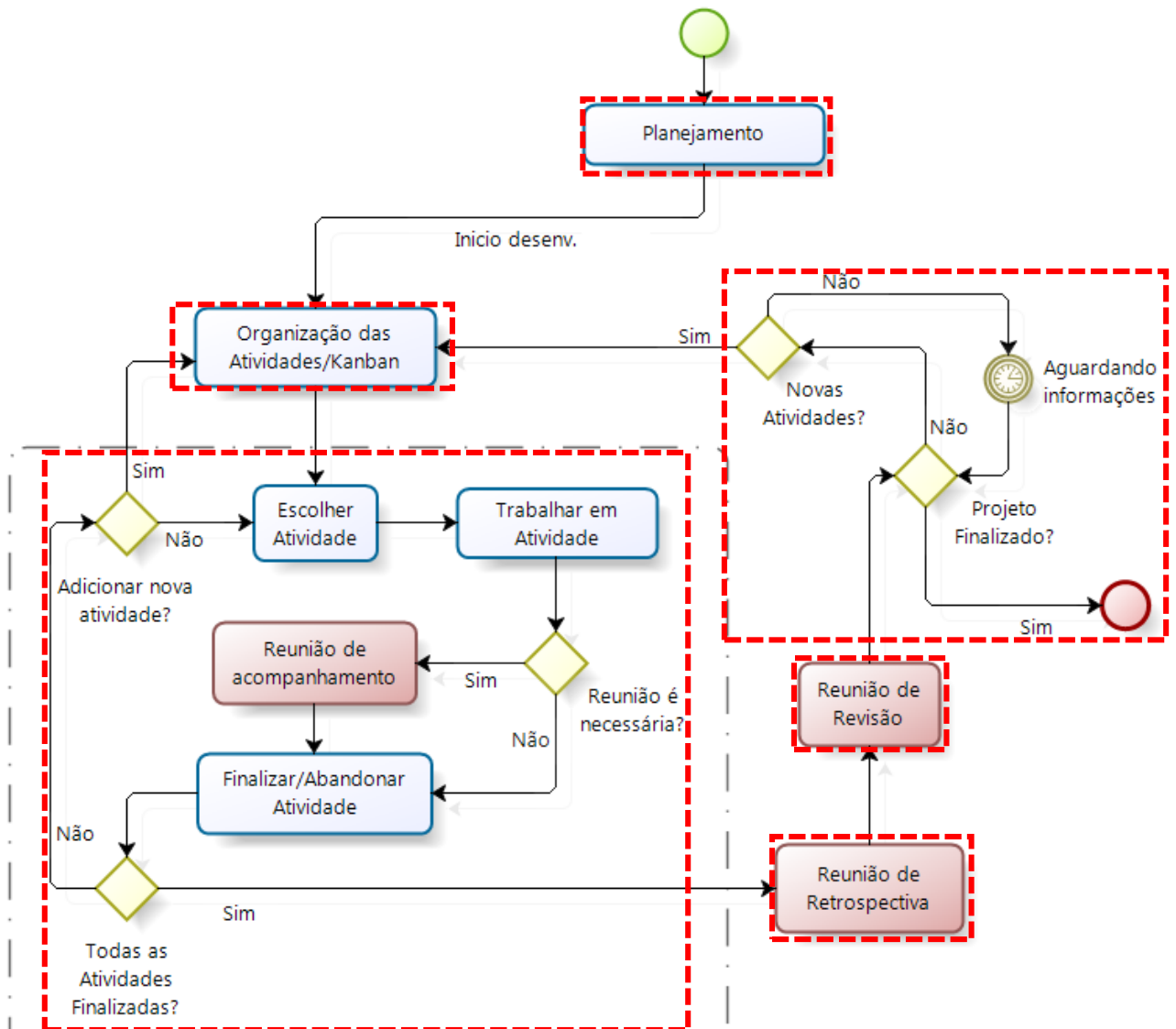
Solução pesquisada: Scrumban

Desvantagens:

- Modelo de desenvolvimento de software tradicional
- Foram necessárias mudanças para adequar-se ao modelo de trabalho em questão

SKAM – O Processo Proposto

- Planejamento
- Organização de Atividades
- Ciclo de Atividades
- Reuniões
 - Retrospectiva
 - Revisão
- Período de espera



Avaliação do Processo

- Realização de um *survey*
- Respostas entre 0 e 5
- A avaliação focou em pontos como
 - Nível de conhecimento do processo de desenvolvimento por parte da equipe
 - Nível de adaptabilidade do processo com as atividades realizadas
 - Nível de conhecimento da equipe em Scrum e Kanban

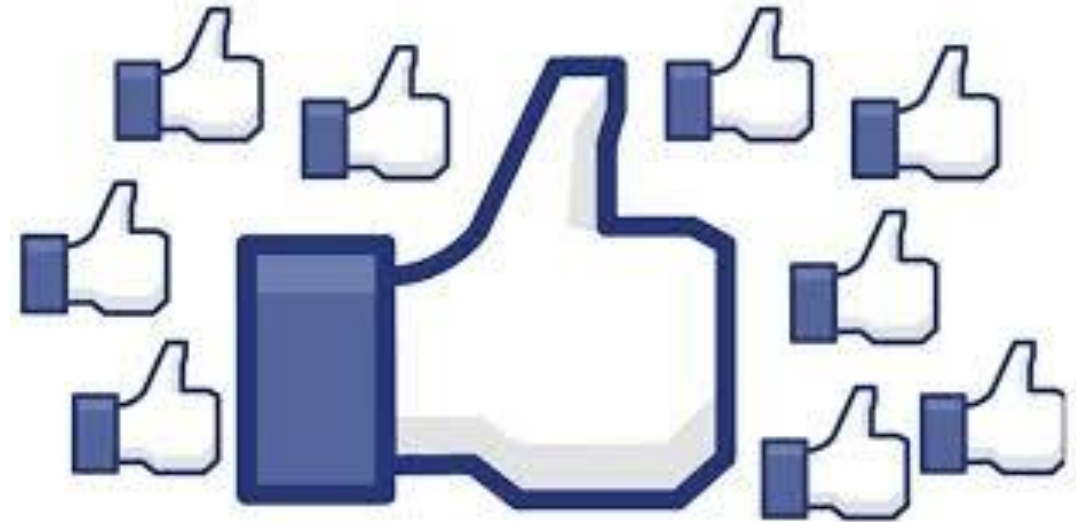
Avaliação do Processo

Id	Pergunta	Pontuação
1	Nível de conhecimento acerca do processo de desenvolvimento adotado	3,70
2	Nível de dinamicidade do fluxo de atividades no projeto	3,70
3	Frequência na alteração do escopo de atividades	2,91
4	Frequência na alteração do prazo de atividades	2,91
5	Nível de importância da etapa de organização de atividades	4,54
6	Frequência em que ocorre a etapa de organização de atividades	3,33
7	Importância da participação da equipe de desenvolvimento nessa etapa	4,16
8	Nível de importância de se ter autonomia na escolha de atividades	3,87
9	Nível de conhecimento em Kanban	2,50
10	Nível de importância da criação de um quadro Kanban	3,54
11	Nível de conhecimento em Scrum	3,41
12	Nível de importância da existência de sprints bem definidas	4,12
13	Nível de adequação no uso da ferramenta de gerenciamento de atividades	3,45
14	Frequência em que ocorrem reuniões de revisão e retrospectiva no projeto	3,25
15	Nível de adequação do processo de desenvolvimento adotado	3,66

Conclusão

✓ Processo SKAM

- Adequado
 - Tempo
 - Escopo
 - Conhecimento mediano da equipe nos processos de origem Scrum e Kanban
 - Boa aceitação pela equipe



Trabalhos Futuros

✓ Próximos passos

- Treinamentos junto à equipe
 - Scrum
 - Kanban
- Evolução do Processo proposto
 - Aplicação processos presentes nos níveis de maturidade do MPS-SW



Trabalhos Futuros

- Evolução do Processo proposto
 - Aplicação processos presentes nos níveis de maturidade do MPS-SW



Dúvidas?



jonsousa@great.ufc.br

Obrigado!