

# Avançando seus negócios com processos sustentáveis



Rafaela Campos  
@rafaela.de.campos





# Rafaela Campos

Uma tech que aprendeu a ser empresária com muita ação e conhecimento

Ex-presidente Software by Maringá (Agente Softex)

Apaixonada por pessoas, evolução e negócios.

Enquanto AR1 Studio Digital, ajudo empresas a desenvolverem canais de venda digitais com a melhor jornada de experiência do cliente.

Enquanto mentora de empreendedorismo em TI, ajudo pessoas a terem negócios rentáveis em software, mesmo que não sejam de TI.

@rafaela.de.campos

# Sustentável

- Que dura no longo prazo
- Que traz lucro para a empresa
- Que gera benefícios a todos os envolvidos
- Que ajuda a empresa a crescer continuamente

**Como criar processos sustentáveis?**

# 3PI

Pessoas

Processos

Produtos

Informações

# Pessoas

- Alinhamento
- Compromisso
- Colaboração
- Confiança
- Autonomia
- Responsabilidade

# Processos

- Simples
- Claros
- Facilmente auditáveis
- Flexíveis
- Focados no Resultado
- Leves



# Produtos

- Melhoria Contínua
- Aumento de Vendas
- Satisfação dos Clientes
- Diferencial de Mercado
- Qualidade Entregue
- Experiência do Cliente

# Informações

- Confiáveis
- Transparentes
- Facilmente acessíveis
- Seguras
- Completas
- Úteis

Quase todas as melhorias de qualidade vêm por meio da simplificação do projeto, fabricação ... layout, processos e procedimentos.

TOM PETERS

**Não  
complique!**

@rafaela.de.campos



**Obrigada!**

**@rafaela.de.campos**

