



*Por Caroline Barroso da Silva
Pelo Mundo com Compliance Assessoria, Especialista
em Governança, Compliance e Proteção de Dados*



*Por Lorrane Calado Mendes
Compliance Officer na Pelo Mundo com
Compliance Assessoria*

Compliance: uma ferramenta de gestão humanizada

Nos últimos anos, o compliance deixou de ser visto apenas como uma obrigação legal e passou a ser reconhecido como um pilar essencial para construir uma cultura organizacional ética e sustentável em qualquer ambiente de trabalho. Mais que evitar sanções, um programa de compliance eficiente fortalece a governança e contribui para o crescimento das empresas.

O compliance vai além de simplesmente seguir leis e regulamentos; ele se torna realmente eficaz quando faz parte do dia a dia de cada colaborador. Quando essa prática é humanizada, ela deixa de ser uma lista de regras impessoais e se torna um compromisso com a ética e o respeito entre os colaboradores. Na Softex, o compliance não é encarado como uma regra imposta de fora, mas como um valor que todos na organização devem internalizar e praticar, transformando a integridade em uma parte fundamental da identidade organizacional da Softex.

Em vigor há mais de quatro anos, o Programa de Compliance e Proteção de Dados da Softex já cobre todos os pilares principais do compliance, e foram esses pilares que contribuíram para que a Softex internalizasse a importância do que fazer para que o Programa tivesse sucesso. Para que as práticas de compliance funcione de verdade, elas precisam estar presente em todos os níveis da empresa e foi por isso, que a Softex investiu não só em políticas, mas também em ações que engajem o time interno e reforcem a ideia de que seguir as normas e padrões de comportamento é essencial para o bom funcionamento da organização. A verdadeira eficácia do compliance acontece quando ele se torna algo natural no dia a dia da empresa, quando os colaboradores entendem a importância de fazer o que é certo, não por medo de punição, mas porque veem o valor disso para toda a organização.

Quando o compliance faz parte da cultura da empresa, os benefícios vão além do “estar em conformidade”. Um ambiente ético contribui para a satisfação e bem-estar de toda a equipe. Quando as pessoas sabem que estão trabalhando em uma empresa que valoriza a integridade e que sua gestão é transparente, elas tendem a se sentir mais motivadas e alinhadas com os objetivos, princípios e valores da organização. A Softex faz gestão com base em compliance porque acredita que as práticas de compliance podem ser vividas diariamente para que se consolide como uma cultura organizacional.

A SOFTEX E O VALOR HUMANO

A Softex sabe que o compliance vai além de apenas cumprir a legislação, pois considera um valor essencial, que está presente em todas as suas ações e decisões, criando uma cultura de integridade que faz parte do jeito de cada colaborador trabalhar. Quando a Softex decidiu humanizar sua gestão, percebeu uma mudança significativa na conduta dos colaboradores, vendo que os resultados foram muito além de impor regras impessoais, mas criou um ambiente de cooperação que se transformou em um compromisso de todos com a ética, o respeito mútuo e a transparência.

A Softex tem se empenhado para garantir que cada membro do time entenda e se aproprie desse valor, fazendo dele uma prática diária. Desde a implantação do Programa de Compliance e Proteção de Dados, foi alcançado quase 100% dos setores internos com novos normativos elaborados em conformidade com o compliance. Foram distribuídos banners de comunicação que geraram mais de 4 mil pontos de contato, considerando a média de colaboradores, com informações relevantes e atuais para manter todos integrados aos assuntos de compliance. Esses esforços resultaram em 100% de resposta para as demandas internas de compliance, o que mostra a dedicação e o compromisso da equipe em garantir que todas as questões que demandam um olhar do Setor de Compliance sejam tratadas com seriedade e prontidão. Mais do que números, esses resultados refletem a verdadeira mudança que a Softex vem promovendo na sua cultura organizacional e na sociedade!

Esses resultados não são consequências de uma gestão orientada tão somente para a performance, mas de uma gestão que acredita no investimento em um ambiente ético, transparente e que valoriza seus colaboradores. A Softex acredita que seguir normas é importante, não porque é uma exigência, mas porque é o certo a se fazer, dessa forma ela se torna mais forte, mais respeitada e mais preparada para os desafios que virão. Para a Softex, compliance é viver os princípios que os guiam, e é com esse compromisso que ela segue em frente, construindo um futuro mais íntegro, sustentável e inovador para todos.